



УТВЕРЖДАЮ Глава р.п. Колывань, Сурдина Н.Б.

27.01.2022

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 годы

Муниципальное казенное учреждение «Объединенный центр культуры «Улыбка»»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Отсутствует онлайн – анкета для выражения мнения населения о качестве условий оказания услуг. Не в полной мере размещена информация на сайте учреждения (не размещена информация о материально – техническом обеспечении предоставления услуг)	Размещение онлайн – анкеты для выражения мнения населения о качестве условий оказания услуг для опроса граждан или гиперссылки на нее). Размещение информации в соответствии с Федеральным Законом № 392 и приказом Минкультуры РФ № 277 на официальном сайте организации в сети «Интернет»	20.01.2022г.	Директор МКУ ОЦК «Улыбка» Безруксва С.Р.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Отсутствуют санитарно-гигиенические помещения и их удовлетворительное состояние	Оборудование санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2022г. (по мере поступления финансирования)	Директор МКУ ОЦК «Улыбка» Безруксва С.Р.		

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие кнопки вызова персонала. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Установка кнопки вызова персонала для доступа людей с ограниченной возможностью. Создание автомобильной стоянки и выделения места для автомобилей инвалидов. Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	30.12.2023г. (по мере поступления финансирования)	Директор МКУ ОЦК «Улыбка» Безрукова С.Р.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					